УТВЕРЖДАЮ:
Президент НП «ОПЖТ»

_____ В.А. Гапанович
«_18_» _____03_____ 2020 г.

РЕГЛАМЕНТ
расследования причин отцепки грузового вагона и ведения рекламационной работы

СОГЛАСОВАНО:

Начальник Управления вагонного хозяйства Центральной дирекции инфраструктуры – филиала ОАО «РЖД»

_____ М.В. Сапетов
«_17_» _____03_____2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Комитета по грузовому подвижному составу НП «ОПЖТ»

_____ С.В. Калетин
«_04_» _февраля_____2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Председатель Рабочей группы Комитета по грузовому подвижному составу НП «ОПЖТ»

_____ С.Е. Гончаров
«_31_» _января_____2020 г.

Протокол комитета
№_3/19_ от « 29 » ноября 2019 г

2020

РЕГЛАМЕНТ
расследования причин отцепки грузового вагона
и ведения рекламационной работы

1. Общие положения

1.1. Регламент расследования причин отцепки грузового вагона и ведения рекламационной работы (далее — Регламент) устанавливает порядок расследования причин отцепки грузового вагона и ведения рекламационной работы.

1.2. Действие настоящего Регламента распространяется на грузовые вагоны колеи 1520 мм с восьмизначной нумерацией вне зависимости от принадлежности и формы собственности, обращающиеся на путях общего пользования.

1.3. Расследование причин возникновения неисправности технологического характера и составление рекламационных документов на грузовые вагоны всех родов и типов, допущенных к обращению на сети железных дорог, на их узлы и детали, не выдержавшие гарантийного срока эксплуатации после изготовления, ремонта или модернизации, организует и производит эксплуатационное вагонное депо ОАО «РЖД» с приглашением заинтересованных лиц.

1.4. Расследование причин возникновения неисправности технологического характера и ведение рекламационной работы производится на договорной основе.

1.5. В Регламенте используются следующие сокращения, наименования, определения и понятия:

дефект — каждое отдельное несоответствие продукции установленным требованиям;

дефектное изделие — изделие, имеющее хотя бы один дефект (ГОСТ 15467);

ВЧДЭ — эксплуатационное вагонное депо;

ВРП — вагоноремонтные организации (вагонные ремонтные депо, вагоноремонтные заводы, вагоноколесные мастерские и другие организации, проводящие ремонт грузовых вагонов, их узлов и деталей);

ВСЗ — вагоностроительный завод;

ПКП — завод по производству подшипников кассетного типа;

ППА — завод по производству поглощающих аппаратов (класса Т1, Т2, Т3);

ЗТО — завод по производству тормозного оборудования («Кнорр-Бремзе»);

рекламационные документы — документы, подтверждающие неисправность и причину её возникновения, вследствие которой был отцеплен грузовой вагон (Акт-рекламация формы ВУ-41М (Приложение 1)) с приложением

материалов расследования и доверенностями представителей заинтересованных лиц;

гарантийный срок вагона — период времени, в течение которого ВРП, ВСЗ, ВЧДЭ гарантируется исправная работа грузового вагона при соблюдении правил его эксплуатации и технического содержания;

гарантийный срок узла/детали — период времени, в течение которого ВРП, ВСЗ, ПКП, ППА, ЗТО, ВЧДЭ гарантируется исправная работа составной части вагона при соблюдении правил эксплуатации и технического содержания;

владелец вагона — субъект предпринимательской деятельности, имеющий грузовые вагоны на праве собственности или ином законном праве и/или участвующий на основе договора с перевозчиком в осуществлении перевозочного процесса с использованием указанных вагонов;

заинтересованное лицо — лица, указанные владельцем вагона либо ВРП и/или ВСЗ, ПКП, ППА, ЗТО, ВЧДЭ как имеющие непосредственное отношение к забракованному по неисправности вагону;

ТОР — участок текущего отцепочного ремонта вагона;

ТР — текущий отцепочный ремонт вагона. Ремонт, выполняемый для обеспечения или восстановления работоспособности грузового вагона с заменой или восстановлением отдельных частей с подачей на специализированные пути;

ТР-2- текущий ремонт вагона — ремонт груженого или порожнего грузового вагона с отцепкой от транзитных и прибывших в разборку поездов или от сформированных составов, переводом в нерабочий парк и подачей на специализированные пути;

плановый ремонт — ремонт по истечении межремонтного периода, постановка на который осуществляется в соответствии с требованиями нормативной документации, в том числе:

а) **ДР** — **деповской ремонт вагона** — ремонт, выполняемый для восстановления исправности и частичного восстановления ресурса вагона с заменой или восстановлением составных частей ограниченной номенклатуры и контролем технического состояния составных частей;

б) **КР** — **капитальный ремонт вагона** — ремонт, выполняемый для восстановления исправности полного или близкого к полному восстановлению ресурса вагона с заменой или восстановлением любых его частей, включая базовые;

в) **КРП** — **капитальный ремонт с продлением срока службы** — контроль технического состояния всех несущих элементов конструкции вагона с восстановлением их назначенного ресурса, заменой или восстановлением

любых его составных частей, включая базовые, и назначением нового срока службы;

неисправность — состояние изделия, характеризующееся неспособностью изделия выполнять требуемую функцию.

1.6. Неисправность грузового вагона определяется осмотрщиком вагонов ВЧДЭ при техническом обслуживании. Перевод вагона в нерабочий парк осуществляется по кодам неисправностей в соответствии с классификатором «Основные неисправности грузовых вагонов (К ЖА 2005 05)», утверждённым Комиссией Совета по железнодорожному транспорту полномочных специалистов вагонного хозяйства железнодорожных администраций с изменениями и дополнениями (или на основании иного документа, принятого на его замену), с вводом в единую базу данных сообщения 1353 – электронного аналога уведомления о ремонте вагона формы ВУ-23М.

1.7. По итогам расследования составляется акт-рекламация в трех экземплярах, первый экземпляр акта вместе с рекламационными документами остаётся в ВЧДЭ, проводившем расследование, выявившем дефект, два экземпляра акта-рекламации вместе с рекламационными документами направляются владельцу вагона, копии — членам комиссии или заинтересованным лицам, в случае проведения расследования в одностороннем порядке.

1.8. Оригиналы акта-рекламации хранятся в ВЧДЭ в течение 3 лет.

2. Порядок расследования причин отцепки грузового вагона и составления рекламационных документов

2.1. ВЧДЭ в суточный срок с момента отцепки вагона информирует владельца вагона, а также причастные ВЧДЭ, ВРП, ВСЗ о случае отцепки (приложение 10) при условии подключения владельца вагона, ВРП, ВСЗ, ПКП, ППА, ЗТО (в случае их причастности к отцепке) к телеграфной линии ОАО «РЖД» либо иным способом, определенным договором.

ВЧДЭ самостоятельно определяет заинтересованных причастных к расследованию причин отцепки лиц, извещая об этом владельца вагона, при неисправности кассетного подшипника — изготовителя подшипника, при неисправности поглощающего аппарата — изготовителя поглощающего аппарата.

Владелец вагона вправе дополнительно информировать об отцепке вагона лиц, указанных на основании условий, прописанных в договорах (поставки, ремонта), в сроки, установленные пунктами 2.1, 2.3 Регламента. ВЧДЭ самостоятельно определяет заинтересованных лиц, извещая об этом владельца вагона.

Примечание. О подключении к телеграфной линии ОАО «РЖД» владелец вагона, ВРП, ВСЗ сообщают ОАО «РЖД» и причастным заинтересованным лицам.

2.2. Владелец вагона, а также ВРП, ВСЗ, ПКП, ППА и ЗТО могут самостоятельно контролировать внеплановые отцепки вагона в ремонт в период его эксплуатации до истечения срока гарантии на вагон.

2.3. Приглашённые и заинтересованные лица должны в двухсуточный срок с момента отцепки информировать об участии в расследовании, своём либо участии других заинтересованных лиц и сообщить о целесообразности ожидания вагона до прибытия своего представителя.

Владелец вагона имеет право отказаться от расследования случая отцепки вагона. О своем решении владелец вагона в суточный срок с момента отцепки официально уведомляет ВЧДЭ, а также заинтересованных лиц.

В случае неполучения в двухсуточный срок от даты отцепки вагона сообщения от владельца вагона (приглашенных лиц) о его выезде для участия в расследовании либо выезде заинтересованных лиц, ВЧДЭ начинает расследование характера и причин возникновения дефектов, несоответствий качеству и составляет рекламационные документы в одностороннем порядке.

В случае имеющейся возможности демонтировать с вагона дефектный узел, имеющий маркировку изготовления или ремонта, узел демонтируется для проведения расследования и отставляется для хранения до прибытия представителей, но не более 20 дней. Вагон подлежит ремонту с заменой дефектного узла и дальнейшему выпуску из ремонта независимо от даты проведения расследования.

2.4. ВЧДЭ при получении информации от владельца вагона о необходимости ожидания вагона или его узла обеспечивает его сохранность в неизменном техническом состоянии.

2.5. Осмотр дефекта вагона (узла, детали) производится работниками ВЧДЭ с составлением в трех экземплярах первичного акта по форме Приложения 2. Первичный акт утверждается начальником ВЧДЭ (его заместителем) или руководителем ПТО. Снятый узел хранится до прибытия заинтересованных лиц или принятия решения владельцем вагона в течение 20 дней.

2.6. При ремонте или замене дефектного узла (детали) ВЧДЭ проводит фотофиксацию отказавшего узла и его неисправности с последующим приложением фотоматериалов к рекламационным документам. Фотоматериалы должны быть напечатаны на обычной бумаге формата А4, разрешением 1024*768, размером не менее 10*15 см, соответствовать дате проведения расследования, а также заверены подписью работника, ответственного за рекламационную

работу.

2.7. Для расследования причин отцепки вагона и составления рекламационных документов ВЧДЭ создает комиссию под председательством руководителей ВЧДЭ (лиц, их замещающих), в состав которой входят руководитель производственного участка (мастер) и специалист, ответственный за ведение рекламационно-претензионной работы данного ВЧДЭ. В состав комиссии по собственной инициативе могут войти представители вагоноремонтного предприятия, производившего ремонт данного вагона, представители ВСЗ, если вагон отцеплен до первого планового вида ремонта, представители ПКП, ППА, ЗТО, а также иные, определенные владельцем вагона заинтересованные лица.

Для представления интересов лица должны иметь доверенности от той организации, чьи интересы представляют.

2.8. Комиссия, созданная ВЧДЭ, выполняет следующие работы:

– проверяет внешне наличие повреждений, повлиявших на возникновение неисправности, по которой вагон отцеплен в текущий ремонт. При выявлении повреждений составляется акт о повреждении формы ВУ-25 в установленном порядке;

– определяет внешнее проявление дефекта и выявляет отказавшие узлы или детали;

– определяет причины возникновения дефекта отказавшего узла или детали;

– определяет порядок дальнейших исследований для выявления конкретной причины и характера дефекта, если причина возникновения дефекта не может быть определена в условиях ВЧДЭ;

– определяет предприятие, виновное в возникновении неисправности в гарантийный период (ВРП, ВСЗ, ВЧДЭ), а также предприятие, виновное в изготовлении отказавших узлов/деталей (имеющих маркировку), в случае их нахождения на гарантийной ответственности (подшипники буксового узла, литые детали тележки, поглощающие аппараты, тяговые хомуты, корпус автосцепки, опорные прокладки буксового проема, пружины тележки, фрикционные клинья тележки);

– составляет рекламационные документы и акт-рекламацию.

2.9. При составлении акта-рекламации окончательное решение принимается председателем комиссии.

2.10. Член комиссии, не согласный с выводами комиссии, изложенными в рекламационных документах, имеет право изложить аргументированное особое мнение, которое оформляется в период расследования и прикладывается к акту-рекламации.

2.11. Акт-рекламацию формы ВУ-41М подписывают все члены комиссии, председатель комиссии заверяет рекламационный акт печатью ВЧДЭ. Отказ от подписания акта-рекламации ВУ-41М одним из членов комиссии не допускается. В данном случае проставляется отметка «от подписи отказался», которая заверяется остальными членами комиссии.

2.12. В случае отсутствия в ВЧДЭ необходимых условий (отсутствие аттестации либо аккредитации соответствующих участков или цехов) для исследования причины неисправности ВЧДЭ направляет деталь/узел для дальнейшего исследования в ближайшее ВРП (независимо от формы собственности), имеющее требуемые условия для квалифицированного исследования причины неисправности. При этом ВЧДЭ несет ответственность за ухудшение качества при транспортировке отправляемых на исследование узлов и деталей.

Вместе с неисправным узлом (деталью) ВЧДЭ направляется первичный акт о снятии с вагона неисправного узла (детали), а также сведения, необходимые для составления плана расследования.

2.13. Результаты исследования, проведенного в ВРП, используются ВЧДЭ при составлении рекламационных документов.

2.14. ВЧДЭ в месячный срок с момента отцепки вагона в ремонт, но не позднее 14 рабочих дней с момента завершения расследования и подписания рекламационных документов, направляет владельцу вагона два экземпляра комплекта оригиналов рекламационных документов, членам комиссии — комплект копий рекламационных документов в электронном виде.

2.15. В случае, если неисправности, по которым вагон был отцеплен в ремонт, не нашли своего подтверждения при проверке в вагоноремонтной организации, вместо акта-рекламации ВУ-41М составляется уведомление об отмене рекламационного случая (Приложение № 11).

2.16. При несогласии предприятия, признанного виновным в соответствии с заключением акта-рекламации ВУ-41М, дальнейшее рассмотрение разногласий проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.17. При замене деталей тележки модели 18-100 и ее аналогов (фрикционный клин, пружина, опорная прокладка буксового проема) составляется «Акт замены узлов и деталей тележки модели 18-100 и их аналогов» (Приложение № 12), который передается владельцу вагона вместе с рекламационными документами.

3. Порядок исследования дефектных деталей и узлов в вагоноремонтной организации (ВРП)

3.1. Исследование дефектных деталей и узлов проводят для установления происхождения характера дефектов (изготовление, ремонт, повреждения, эксплуатация) и причин их возникновения.

3.2. Исследование дефектных узлов/деталей, выявленных при расследовании отцепок грузовых, проводит комиссия, организованная в ВРП.

В случае проведения исследования дефектных деталей и узлов предприятием, не входящим в структуру ОАО «РЖД», данное предприятие обеспечивает доступ участников комиссии ВЧДЭ к расследованию причин возникновения неисправности.

3.3. Для исследования дефектных узлов/деталей и составления заключения, акта ВРП создает комиссию под председательством руководителя или его заместителя, в состав которой входят руководители и специалисты участков, принимающих участие в исследовании, а также члены комиссии ВЧДЭ.

В состав комиссии по собственной инициативе могут войти представители организации, производившей плановый ремонт неисправного вагона, представители ВСЗ (если вагон отцеплен до первого планового вида ремонта), а также иные заинтересованные лица.

3.4. Комиссия при проведении исследования дефектных узлов и деталей:

– проверяет внешним осмотром поверхность неисправного узла или детали на наличие повреждений, которые могут возникнуть при транспортировке для исследования;

– определяет причины возникновения дефекта отказавшего узла или детали путём принятия участия в расследовании причин его отказа;

– при неисправности буксового узла производит оценку его технического состояния (и при необходимости демонтаж), составление плана расследования (Приложения 3, 8) и заключения о причине отказа буксового узла;

– участвует в проведении неразрушающего контроля и составлении заключения о причинах образования трещин в литых деталях тележек, элементах колесной пары и автосцепки (Приложения 4–7);

– при неисправности автотормозного оборудования участвует в проведении разборки приборов автотормозного оборудования и составлении технического заключения по проверке тормозных приборов (Приложение 9).

3.5. Исследование дефектных узлов и деталей должно быть проведено не позднее 2-х суток от даты сбора комиссии (с учетом требований п. 2.3).

3.6. Документы по исследованию (Приложения 3–12) подписывают члены комиссии, председатель комиссии заверяет печатью ВРП.

3.7. Оригиналы документов по расследованию (Приложения 3–12) в суточный срок от момента окончания расследования передаются в 4-х экземплярах в ВЧДЭ, направившее узел или деталь для исследования.

3.8. В случае невозможности установления причины неисправности буксового узла с кассетным подшипником или воздухораспределителя КАВ-60 в условиях ВЧДЭ или ВРП, комиссия принимает решение о направлении кассетного подшипника (воздухораспределителя КАВ-60) в сервисный центр завода-изготовителя для проведения дальнейшего комиссионного расследования. При этом отправке подлежат оба подшипника колесной пары.

Вместе с неисправным узлом (деталью) ВЧДЭ направляется первичный акт о снятии с вагона неисправного узла (детали), а также сведения, необходимые для составления плана расследования.

Ремонтное предприятие в суточный срок информирует Владельца о необходимости отправки узла (детали) в сервисный центр.

4. Заключительные положения

4.1. На основании рекламационных документов владелец вагона вправе предъявить затраты за ТР с приложением одного оригинала акта-рекламации формы ВУ-41М и копий рекламационных документов (или копий документов, подписанных путем электронной цифровой подписью) лицу, признанному ответственным или виновным в возникновении неисправности узла или детали вагона в соответствии с условиями заключенных договоров и действующим законодательством Российской Федерации.

На основании рекламационных документов лицо, понесшее перед владельцем вагона затраты, вправе в соответствии с условиями заключенных договоров и действующим законодательством Российской Федерации предъявить их изготовителю (поставщику) узла или детали вагона, не выдержавшего(ей) гарантийного срока, с приложением акта-рекламации формы ВУ-41М и копий рекламационных документов (или копий документов, подписанных путем электронной цифровой подписи).

4.2. При несогласии организации, которой направлено соответствующее требование о возмещении затрат, дальнейшее рассмотрение разногласий проводится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3. Эксплуатационное вагонное депо несет ответственность за качество проведения расследования причин отцепок грузовых вагонов, качество и сроки составления рекламационных документов, указанных в данном Регламенте (кроме случаев, указанных в пункте 3.8), в соответствии с договором, заключаемым в соответствии с п. 1.4 Регламента.

ВРП несет ответственность за качество проведения исследования дефектной детали и запасной части, а также сроки составления документов, указанных в п. 3.7.

Приложение 1

Форма ВУ-41М

АКТ – РЕКЛАМАЦИЯ №
на узлы и детали вагона, не выдержавшие гарантийного срока после изготовления, ремонта, модернизации

Дата составления Акта (число, месяц, год)…….. ☐☐☐☐☐☐

В вагонном депо …… ☐☐☐☐ Дороги: ……. ☐☐
наименование наименование

Вагон – цистерна …… ☐☐☐☐☐☐☐☐ Собственности…… …….. ☐☐
тип государство

Дата постройки (месяц, год)…….. ☐☐☐☐ Изготовитель …….. ☐☐☐☐
наименование

Приписки (для пассажирских и собственных) …….. …… ☐☐☐☐ Дороги…… ☐☐
наименование наименование

Дата последнего ремонта (месяц, год)…… ☐☐☐☐ Место ремонта …….. ☐☐☐☐
наименование

Вид ремонта ……с постройки…….. ☐ Пробег на момент отказа…… ☐☐☐☐☐☐
……

Отказавшие узлы (детали):

Наименование…….. ……..Номер …….. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Изготовления…….. … ☐☐☐☐ Дата (месяц, год)…….. ☐☐☐☐
предприятие

.

Последний ремонт с постройки …… ☐☐☐☐ Дата (месяц, год)…….. …….. ☐☐☐☐
предприятие

Характер дефекта: …… ☐☐☐

Наименование…… ……Номер…….. … ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Изготовления …….. ☐☐☐☐ Дата (месяц, год)…… ☐☐☐☐
предприятие

Последний ремонт…… …… ☐☐☐☐ Дата (месяц, год)…….. ☐☐☐☐
предприятие

Характер дефекта …… …… ☐☐☐

Наименование …… ……Номер…… ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Изготовления …….. ☐☐☐☐ Дата (месяц, год)…… ☐☐☐☐
предприятие

Последний ремонт…… …… ☐☐☐☐ Дата (месяц, год)…….. ☐☐☐☐
предприятие

Характер дефекта …… …… ☐☐☐

Обстоятельства обнаружения_____

Вызов
представителя_____
Письмо, телеграмма №_____от_____г.
Представитель_____
Фамилия, Имя, Отчество, Занимаемая должность
_____
Командировочное удостоверение_____ --------_____
Заключение комиссии о причинах появления дефектов:
_____
_____
_____
_____

Отнести по ответственности за: _____ | | | |
(ВСЗ, ВРП, ВЧД проводившие освидетельствование, ремонт или изготовление)

Отнести по виновности за: _____ | | | |
(производитель детали или узла)

Где и кем подлежит устранению дефект_____

Дефект подтверждается прилагаемыми к акту_____
эскизом, фотографией, актом экспертизы

Члены комиссии:
Руководитель ВЧДЭ_____
Фамилия, Имя, Отчество
_____
подпись **МП.**

Работник ВЧДЭ, ответственный
за рекламационную работу_____
Фамилия, Имя, Отчество
_____
подпись

Мастер, бригадир ВЧДЭ_____
Фамилия, Имя, Отчество
_____
подпись

Представитель предприятия,
участвующий в расследовании _____
Фамилия, Имя, Отчество
_____
подпись

Представитель собственника _____
Фамилия, Имя, Отчество
_____
подпись

Один экземпляр Акта получил:_____
Дата и подпись представителя

Особое мнение:
(заполняется, если имеется)

_____
_____
_____
_____

Представитель предприятия,
участвующий в расследовании
_____
Фамилия, Имя, Отчество

_____
подпись

Приложение 2

Утверждаю:
Руководитель _____
(наименование ВЧДЭ)

_____ _____ _____
(должность) (подпись) (Ф.И.О.)
«___» _____ 201_ г.

ПЕРВИЧНЫЙ АКТ
на грузовой вагон №_____

Дата и место изготовления вагона: _____
Дата и место планового ремонта:
_____
_____
Наименование замененного узла (в случае снятия дефектного узла (детали) с вагона):
_____
Номер замененного узла (детали): _____
Дата и место изготовления (ремонта) замененного узла (детали):_____
_____
_____
Вид, краткая характеристика и обстоятельства выявления дефекта:
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

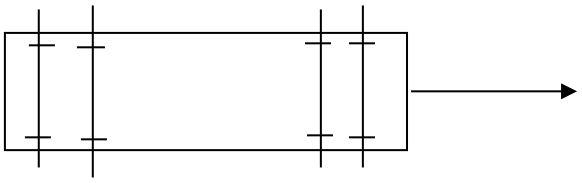
Мастер (бригадир) ТОР _____ _____
(подпись) (Ф.И.О.)

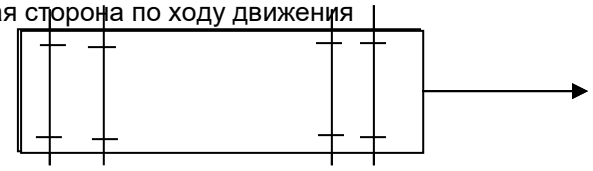
Приложение 3

ПЛАН
РАССЛЕДОВАНИЯ ПРИЧИН ИЗЛОМА ОСИ РОЛИКОВОЙ КОЛЕСНОЙ ПАРЫ ИЛИ РАЗРУШЕНИЯ БУКСОВОГО УЗЛА

_____ _____

Наименование предприятия **Дата**

1	Дата отцепки вагона (смены колесной пары)		
2	Место отцепки вагона (смены колесной пары)		
2.1.	Железная дорога		
2.2.	Станция		
2.3.	Код ремонтного предприятия		
3	Номер поезда		
4	Скорость движения поезда, км/ч		
5	Причина отцепки вагона (колесной пары)		
6	Неисправность выявлена:	Осмотрщик вагонов	Напольный прибор безопасности
7	Данные о вагоне:		
7.1.	Номер		
7.2.	Тип		
7.3.	Тара		
7.4.	Груженый или порожний		
7.5.	Наименование и вес перевозимого груза		
7.6.	Схема загрузки вагона по длине и ширине кузова	Левая сторона по ходу движения  Правая сторона по ходу движения	
7.7.	Дата и пункт постройки вагона		
7.8.	Дата и пункт проведения последнего:		
	Капитального ремонта		
	Деповского ремонта		
	Текущего отцепочного ремонта		
	Технического обслуживания (ПТО)		
7.9.	Пробег вагона, км:		
	Общий		

	От постройки, последнего ремонта или последнего технического обслуживания (ПТО) до отцепки			
8	Пункт размещения последнего напольного прибора безопасности			
9	Расстояние от пункта размещения последнего напольного прибора безопасности до места обнаружения неисправности, км			
10	Показания напольного прибора безопасности			
11	Критическая температура нагрева аварийного буксового узла, С			
12	Метеоусловия, температура воздуха, С ясно, пасмурно, дождь, снег (подчеркнуть)			
13	Данные о тележке:			
13.1.	Тип			
13.2.	Состояние рессорного подвешивания			
13.3.	Состояние скользунов у тележки (для пассажирских вагонов)	Задраны	Чистые	
13.4.	Зазор в скользунах (для грузовых вагонов),мм			
13.5.	База тележки (для пассажирских и рефрижераторных вагонов), мм (измеряется в случае подачи вагонов в депо)	вдоль тележек	поперек тележек	по диагонали
13.6.	База тележки (для грузовых вагонов)	Правая боковина	Левая боковина	
13.7.	Зазор в буксовом проеме (груз), мм	Вдоль вагона	Поперек вагона	
14	Данные об аварийной колесной паре:			
14.1.	Тип колесной пары			
14.2.	Индивидуальный номер (номер оси)			
14.3.	Ориентация аварийного буксового узла (или шейки оси) по ходу движения вагона	Левая сторона по ходу движения  Правая сторона по ходу движения		

14.4.	Дата и пункт проведения:		
		Дата проведения	Код предприятия
	Формирование колесной пары		
	Последнего полного освидетельствования		
	Последней обточки поверхности катания колес		
14.5.	Геометрические параметры колес, мм		
		Колесо со стороны аварийной буксы	Противоположное колесо
	Расстояние между внутренними боковыми поверхности ободов колес		
	Прокат		
	Толщина обода		
	Толщина гребня		
	Диаметр по кругу катания		
14.6.	Неисправности на поверхности катания колес		
		Колесо со стороны аварийной буксы	Противоположное колесо
	Неравномерный прокат		
	Выщербины		
	Ползуны		
	Навар		
	Прочие		
15	Данные об аварийном буксовом узле:		
15.1.	Дата и пункт проведения:		
		Дата проведения	Код предприятия
	Полной ревизии		
	Промежуточной ревизии		
15.2.	Наличие на буксовом узле дополнительных устройств:		
	Редуктор	Противоюз	Термодатчик
15.3.	Состояние корпуса буксы		
16	Число и состояние крепительных болтов М20		
17	Состояние и тип торцевого крепления		
18	Состояние и тип смазки ЛЗ ЦНИИ	нормальное	
		загрязненное	
		обводненная	
		выгорела	
		наличие примесей	
		недостаток	
19	Состояние резиновых уплотнительных элементов (прокладка, кольцо)		
20	Состояние лабиринта корпуса буксы и лабиринтного кольца		
21	Монтажные данные аварийного буксового узла:		

		Передний подшипник	Задний подшипник
	Радиальный зазор		
	Осевой зазор		
	Натяг посадки внутренних колец		
22	Монтажные данные противоположного буксового узла:		
		Передний подшипник	Задний подшипник
	Радиальный зазор		
	Осевой зазор		
	Натяг посадки внутренних колец		
23	Данные о подшипниках аварийного буксового узла:		
23.1.	Первым разрушился подшипник:	Передний	Задний
23.2.	Передний подшипник:		
	Тип		
	Номер и завод - изготовитель		
23.3.	Состояние деталей переднего подшипника:		
	Наружное кольцо		
	Маркировка -		
	со стороны маркировки		
	с противоположной стороны		
	Внутреннее кольцо		
	Маркировка (при наличии) -		
	Состояние дорожки качения		
	Сквозные трещины, разрушения, сколы и др.		
	Ролики		
	Торцы со стороны маркированного борта наружного кольца		
	Торцы со стороны немаркированного борта наружного кольца		
	Сепаратор Материал - Тип -		
	Плоское упорное кольцо		
23.4.	Задний подшипник:		
	Тип		
	Номер и завод - изготовитель		
23.5.	Состояние деталей заднего подшипника:		
	Наружное кольцо		
	Маркировка -		
	со стороны маркировки		
	с противоположной стороны		
	Внутреннее кольцо		

	Маркировка (при наличии) -	
	Состояние дорожки качения	
	Сквозные трещины, разрушения, сколы и др.	
	Ролики	
	Торцы со стороны маркированного борта наружного кольца	
	Торцы со стороны немаркированного борта наружного кольца	
	Сепаратор Материал - Тип -	
24.	Причина грения (сдвига) буксового узла	

Руководитель ВРП _____

Подпись Ф.И.О.

М.П.

Мастер колесно-роликового участка ВРП _____

Подпись Ф.И.О.

Представитель ОАО «РЖД» _____

Подпись Ф.И.О.

Представитель _____

Подпись Ф.И.О.

Приложение 4

З А К Л Ю Ч Е Н И Е

по случаям обнаружения в эксплуатации дефектов боковой рамы

или надрессорной балки тележки модели _____

Дата и место случая _____

Номер вагона_____

Модель вагона_____

Вагон груженый или порожний (подчеркнуть)

Дата и место постройки вагона _____

Дата и место последнего

планового ремонта _____

Пробег вагона после постройки или

последнего планового ремонта _____ тыс. км.

Год изготовления и завод-изготовитель боковой рамы
или надрессорной балки_____

Модель тележки_____

Номер боковой рамы, надрессорной балки_____

Марка стали: 20Л, 20ГЛ, 20ГФЛ, 20ГТЛ, 20ФТЛ, 20ГФНТЛ, ГТ, 20ХГФНТЛ

(нужное подчеркнуть)

Номер принадлежности боковой рамы или надрессорной балки государству

_____

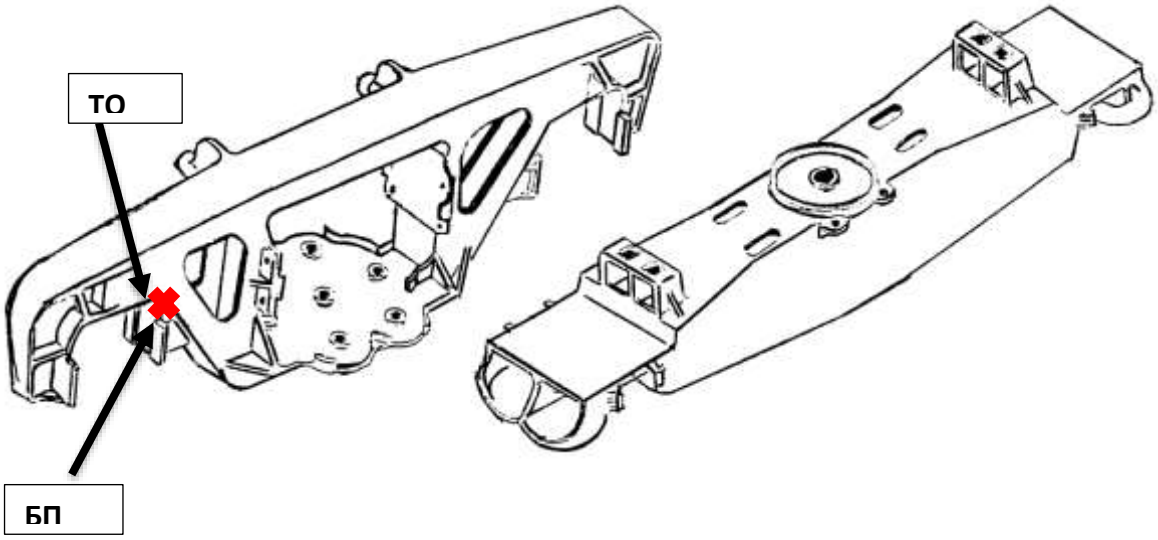
Длина, глубина трещины, место излома (показать на эскизе, в случае если дефект в технологическом окне дополнительно отмечать ТО, в радиусе R-55 буксового проема дополнительно отмечать БП)

Заключение: _____

_____

_____

_____



"_____" _____20 __г.

Руководитель ВРП _____

Подпись Ф.И.О.

МП.

ВМ НК ВРП _____

Подпись Ф.И.О.

Дефектоскопист ВРП _____

Подпись Ф.И.О.

Представитель ОАО «РЖД» _____

Подпись Ф.И.О.

Представитель _____

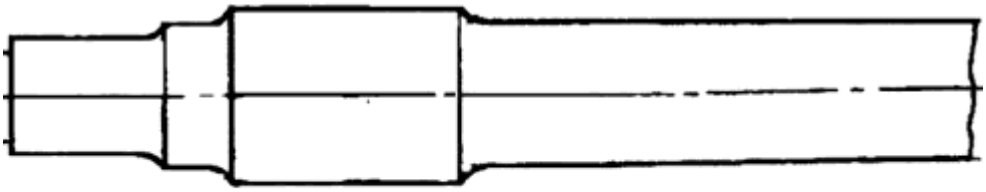
Подпись Ф.И.О.

Приложение 5

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

об изломе или обнаружении в эксплуатации трещины оси

Дата и место случая	
Номер вагона	
Дата и место постройки или последнего планового ремонта вагона	
Пробег вагона после постройки или последнего планового ремонта в тыс. км	
Вагон груженый или порожний	
Скорость вагона, км/ч	
Температура наружного воздуха, гр.	
Номер оси	
Дата и место изготовления черновой оси	
Код завода, производившего обработку и перенос маркировки оси	
Дата и предприятие, сформировавшее колесную пару	
Дата и место последнего полного освидетельствования колесной пары	
Код железнодорожной администрации (государство) собственника колесной пары	
Расположение, длина, глубина трещины, место излома (наличие забоин, вмятин, повреждение электротоком)	(показать на эскизе)



"____" _____20 __г.

Руководитель ВРП _____

МП.

Подпись Ф.И.О.

ВМ НК ВРП _____

Подпись Ф.И.О.

Дефектоскопист ВРП _____

Подпись Ф.И.О.

Представитель ОАО «РЖД» _____

Подпись Ф.И.О.

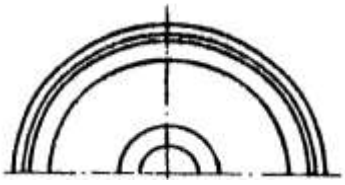
Представитель _____

Подпись Ф.И.О.

Приложение 6

ЗАКЛЮЧЕНИЕ
об изломе или обнаружении в эксплуатации трещины колеса

Дата и место случая	
Номер вагона	
Дата и место постройки или последнего планового ремонта вагона	
Пробег вагона после постройки или последнего планового ремонта в тыс. км.	
Вагон груженый или порожний	
Скорость вагона, км/ч	
Температура наружного воздуха, гр.	
Заводская маркировка на колесе	
Толщина обода в месте излома (трещины) и по трем сечениям через 90^0, мм	
Минимальная толщина диска в месте излома, мм	
Толщина гребня, мм	
Величина проката, мм равномерного неравномерного	
Наличие выщербин, ползунов, наваров (с указанием размера)	
На какой тип колодок отрегулирована тормозная рычажная передача	
Какие колодки установлены на дефектной колесной паре	
Взаимодействие тормозной колодки с дефектным колесом (нормальное, смещена к гребню, смещена к наружной части обода)	
Дата и предприятие, сформировавшего колесную пару	
Дата и место последнего полного освидетельствования колесной пары	
Код железнодорожной администрации (государство) собственника колесной пары	
Расположение, длина, глубина трещины, место излома	(показать на эскизе)



"____" _____20 __г.

Руководитель ВРП _____

Подпись Ф.И.О.

МП.

ВМ НК ВРП _____

Подпись Ф.И.О.

Дефектоскопист ВРП _____

Подпись Ф.И.О.

Представитель ОАО «РЖД» _____

Подпись Ф.И.О.

Представитель _____

Подпись Ф.И.О.

Приложение 7

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о трещине корпуса автосцепки вагона № _____

Дата и место случая _____

Номер вагона_____

Вагон груженый или порожний (подчеркнуть)

Дата и место постройки вагона _____

Дата и место последнего планового ремонта

_____

Пробег вагона после постройки или

последнего планового ремонта _____ тыс. км.

Автосцепка **№**_____ год и завод-изготовитель

_____

Дата и место последнего полного осмотра автосцепки

_____

Длина, глубина трещины, место обрыва (показать на эскизе)_____

Наличие литейных пороков (их размер), сварки в месте обрыва

_____

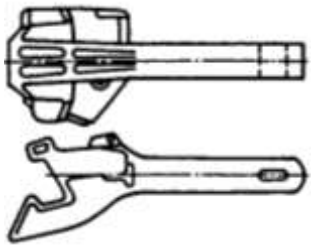
Заключение о причине обрыва, образовании
трещины_____

_____

_____

_____

Эскиз



"____" _____20 __г.

Руководитель ВРП _____

МП.

Подпись Ф.И.О.

ВМ НК ВРП _____

Подпись Ф.И.О.

Дефектоскопист ВРП _____

Подпись Ф.И.О.

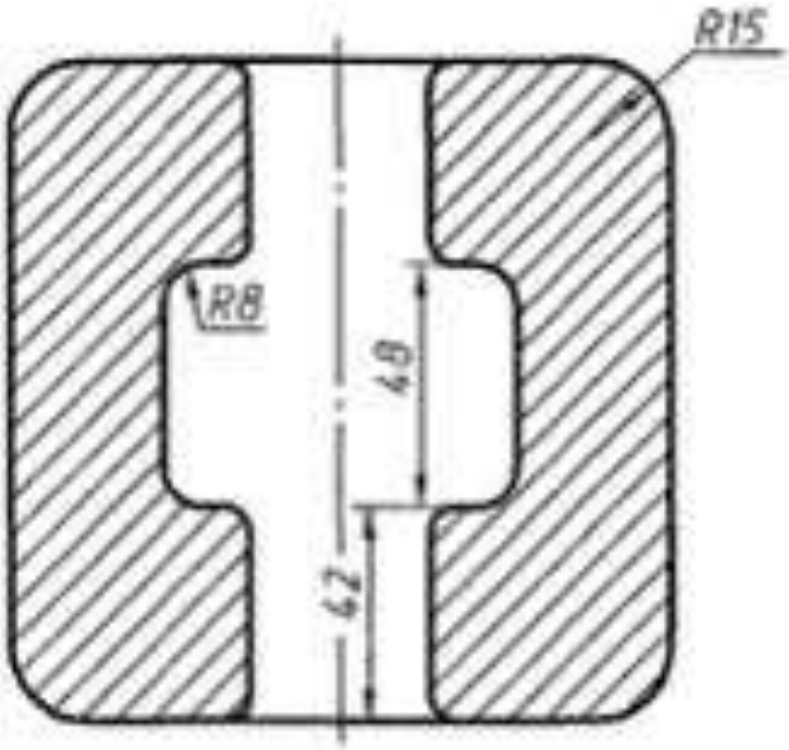
Представитель ОАО «РЖД» _____

Подпись Ф.И.О.

Представитель _____

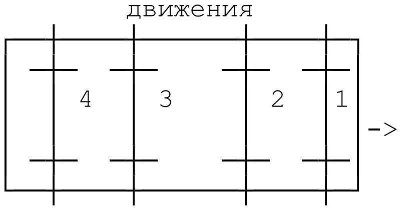
Подпись Ф.И.О.

Дополнение к Заключению о трещине корпуса автосцепки вагона – эскиз сечения излома перемычки хвостовика

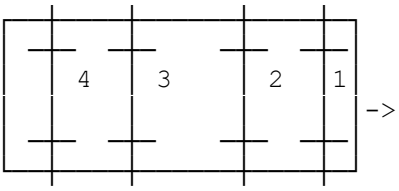


Приложение 8

ПЛАН
РАССЛЕДОВАНИЯ ПРИЧИН ОТЦЕПКИ ВАГОНА И СМЕНЫ КОЛЕСНОЙ ПАРЫ ИЗ-ЗА НЕИСПРАВНОСТИ (ГРЕНИЯ) БУКСОВОГО УЗЛА С КОНИЧЕСКИМ ПОДШИПНИКОМ КАССЕТНОГО ТИПА

1	Дата отцепки вагона, смены колесной пары	"__" ________ 20 __ г.	
2	Место отцепки вагона, смены колесной пары:		
2.1	Железная дорога		
2.2	Станция		
2.3	Код ремонтного предприятия		
3	Номер поезда		
4	Причина отцепки вагона, смены колесной пары		
5	Неисправность выявлена:	Осмотрщик вагонов	Напольный прибор безопасности
6	Данные о вагоне:		
6.1	Номер		
6.2	Тип		
6.3	Тара		
6.4	Груженый или порожний		
6.5	Наименование и вес перевозимого груза		
6.6	Схема загрузки вагона по длине и ширине кузова	Левая сторона по ходу движения  Правая сторона по ходу движения	
6.7	Дата и пункт (клеймо) постройки вагона		
6.8	Дата и пункт (клеймо) проведения последнего		
	Капитального ремонта		

	Деповского ремонта		
	Текущего отцепочного ремонта		
	Технического обслуживания (ПТО)		
6.9	Пробег вагона до отцепки, км:		
	От последнего ремонта		
	От последнего технического обслуживания (ПТО)		
7	Расстояние от пункта размещения последнего напольного прибора безопасности до места обнаружения неисправности,км		
8	Показания напольного прибора безопасности		
9	Критическая температура нагрева неисправного буксового узла, °С	t =	
9.1	Нагрев верхней части корпуса букса или адаптера		
10	Метеоусловия температура воздуха в °С; время суток; ясно, пасмурно, дождь, снег (подчеркнуть)	t =	
11	Данные о тележке:		
11.1	Тип		
11.2	Состояние рессорного подвешивания		
11.3	Состояние скользунов у тележки	задраны	чистые
11.4	Зазор в скользунах, мм		
11.5	База тележки грузового вагона, мм	Правая боковина	Левая боковина
11.6	Зазоры в буксовых проемах, мм	Вдоль вагона	Поперек вагона
12	Данные по колесной паре:		
12.1	Тип колесной пары		

12.2	Номер колесной пары	
12.3	Ориентация неисправного буксового узла (или шейки оси) по ходу движения вагона	Левая сторона по ходу движения  Правая сторона по ходу движения

12.4	Дата и код предприятия проведения:		
		Дата проведения	Код предприятия
	Формирования колесной пары		
	Последнего полного освидетельствования		
	Последней обточки поверхности катания колес		

12.5	Геометрические параметры колес, мм:		
		Колесо со стороны аварийного буксового узла	Противоположное колесо
	Расстояние между внутренними боковыми поверхностями ободов колес		
	Прокат		
	Толщина обода		
	Толщина гребня		
	Диаметр по кругу катания		

12.6	Неисправности на поверхности катания колес:		
		Колесо со стороны неисправного буксового узла	Противоположное колесо
	Неравномерный прокат		
	Выщербины		
	Ползуны		

	Навар		
	Прочие		
15	Вибродиагностический контроль состояния подшипников буксовых узлов		
15.1	Тип установки		
15.2	Дата изготовления		
15.3	Дата проведения поверки		
		Правая сторона	Левая сторона
15.4	Результаты виброакустического контроля состояния подшипников		
16	Данные о неисправном буксовом узле:		
16.1	Изготовитель, поставщик подшипника		
16.2	Состояние корпуса буксы (адаптера)		
17	Оценка состояния буксового узла:		
17.1	Произвести вращение влево-право на 2-3 полных оборота, сдвинув корпус буксы вдоль оси колесной пары на себя и назад от себя. Повторить три раза, после каждого перекатывания колесной пары на 120 градусов.	отсутствие свободного вращения	
		толчки	
		заедание	
		посторонний шум, скрежет	
17.2	Величина осевого перемещения (осевой зазор в подшипнике)		
17.3	Число и состояние болтов М20х60 крепительной крышки и болтов М12 смотровой крышки		
17.4	Состояние торцевого крепления (усилие затяжки)		
17.5	Состояние крепительной и смотровой крышек, а также резиновых уплотнительных элементов (прокладка, кольцо)		
17.6	Состояние лабиринтной части корпуса буксы и		

	лабиринта (лабиринтного кольца, установленного на предподступичной части оси)		
17.7	Выброс смазки на диск и обод колес, вызванный перегревом подшипника		
17.8	Свежий выброс смазки через уплотнения подшипника на кожух		
17.9	Сдвиг корпуса буксы		
17.10	Обрыв болтов торцевого крепления		
17.11	Наличие воды или льда в корпусе буксы и выброс смазки в его переднюю часть		
18	Принятое решение, причина неисправности (нагрева) буксового узла		

Дата оформления плана расследования

"__"_____ 20__ г.

Подписи:

Руководитель ВРП **МП.** _____
Подпись Ф.И.О.

Мастер колесно-роликового участка ВРП _____
Подпись Ф.И.О.

Представитель ОАО «РЖД» _____
Подпись Ф.И.О.

Представитель вызванного предприятия,
производившего монтаж буксового подшипника
или последнее освидетельствование колесной пары _____
Подпись Ф.И.О.

Приложение 9

Техническое заключение
по проверке тормозных приборов

Вагон №_____Д.Р., К.Р., Постр._____
Поезд № _____ на станции_____
Дата_____ причина отцепки _____
_____
Магистральная часть № _____АКП_____
неисправность_____
_____
_____
Главная часть № _____ АКП_____
Неисправность_____
_____
_____
Авторежим №_____АКП_____
неисправность_____
_____
Авторегулятор _____АКП_____
неисправность_____
_____
Заключение_____
_____
"____" _____20 __г.

Руководитель ВРП _____

МП. Подпись Ф.И.О.

ВМ АКП _____

Подпись Ф.И.О.

Представитель ОАО «РЖД» _____

Подпись Ф.И.О.

Представитель _____

Подпись Ф.И.О.

Приложение 10

Перечень минимальной информации об отцепке вагона

- дата и место отцепки вагона;
- инвентарный номер вагона;
- дата и место изготовления вагона;
- дата и место проведения последнего планового вида ремонта вагона;
- краткая характеристика дефекта, обстоятельства его выявления;
- заводской номер, дата и место изготовления (ремонта, освидетельствования, ревизии) отказавшего узла (детали), имеющего самостоятельную маркировку (колесная пара, надрессорная балка, боковая рама тележки, воздухораспределитель, автосцепка, тяговый хомут и т.д.);
- для неисправных буксовых узлов - показания КТСМ и температура, измеренная "Кельвином" с учётом температуры окружающей среды (если производилось), для кассетных подшипников указать производителя;
- дата и место предстоящего расследования причин отцепки вагона (для прибытия представителей заинтересованных лиц).

Приложение 11

Форма Приложение N2 ВУ-41 ЭТД

Утверждена ОАО "РЖД" в 2010 году

Уведомление об отмене рекламационного случая

на станции работниками

ж.д.

по кодам неисправностей

В текущий отцепочный ремонт отцеплен вагон N

постройки клеймо дата

последний плановый ремонт

клеймо дата

пробег на момент отцепки км

В ходе расследования рекламационного случая установлено:

Работник вагонного депо, ответственный

за рекламационную работу:

Начальник вагонного депо:

Приложение 12

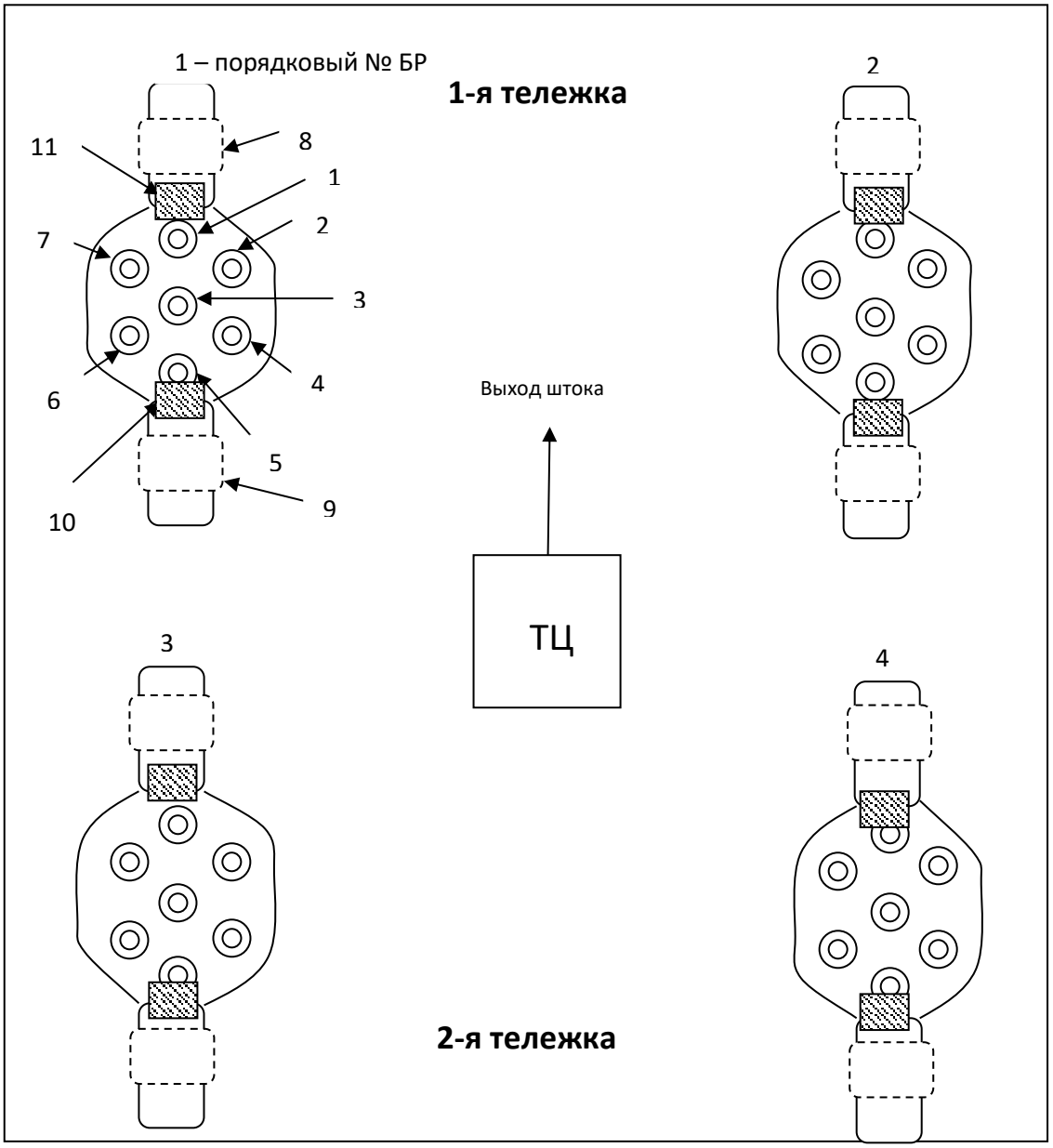
Акт
замены узлов и деталей тележки модели 18-100 и их аналогов

Вагон №_____ дата ТР___/___/_____

Заменена позиция:

Начало (голова) вагона

Левая сторона вагона



Правая сторона вагона

Пояснения: При замене узла маркировка указывается в следующем порядке: номер БР, маркировка узла по схеме *.

* Маркировка пружин - порядковый номер по схеме, плюс наружной 1, внутренней 2.